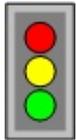


# Patient öffnet die Tür nicht

## Wichtige Kurz Informationen für Patienten sowie Angehörige

Der Leistungsgeber erbringt - je nach Hilfebedarf - Leistungen zu den unterschiedlichsten Versorgungszeiten im Früh-, Mittags- Nachmittags-, und Abendeinsatz.

Der Leistungsnehmer nennt dem Leistungserbringer eine Versorgungszeit, in welcher er von diesem gerne versorgt werden möchte. Die Versorgungszeit ist für den Leistungserbringer – in Verbindung mit den in diesem Vertrag vereinbarten Leistungen – die Basis für eine im Rahmen wirtschaftlich organisierten Tourenplanung.



**Nachfolgend geben wir Ihnen nun wichtige Informationen an die Hand**

Was passiert wenn Sie zu der mit uns vereinbarten Versorgungszeit **NICHT** die Türe öffnen?

**Für alle Beteiligten eine schwierige Situation!!!**

### Fragen die wir uns stellen:

Liegt der Patient möglicherweise in der Wohnung?

Liegt der Patient im Krankenhaus?

Hat der Patient vergessen den Einsatz abzusagen?

Ist der Patient nur kurz gerade bei den Nachbarn?

Hat der Patient sein Hörgerät nicht im Ohr ?

## Vertragliche Informationen § 11 Versorgungszeit

Ist der Leistungsempfänger während der vereinbarten Versorgungszeit nicht am Leistungsort (§4) anzutreffen und liegt dem Leistungserbringer keine Information über den Aufenthaltsort des Leistungsempfängers vor (§13 Absagen eines Einsatzes) oder ist dieser oder dessen Angehörige oder gesetzlich bestellter Betreuer telefonisch nicht erreichbar die Hinweise über den aktuellen Aufenthaltsort geben können oder die Möglichkeit ein Notfall in der Häuslichkeit zu widerlegen, ist der Leistungserbringer aufgrund der Fürsorgepflicht verpflichtet die Feuerwehr / Rettungsdienst bzw. Polizei zu informieren. Das Einsatzstichwort, in diesem Fall, lautet: „*Hilflose Person hinter verschlossener Tür*“.

### Vereinfacht erläutert

1. Patient nicht daheim
2. Wir wissen nicht wo Sie sind
3. Sie haben den Einsatz nicht abgesagt
4. Ihre Angehörigen wissen nicht wo Sie sind
5. Ihr gesetzlich bestellter Betreuer weiß nicht wo Sie sind
6. Sie verfügen über keinen Haus-Notruf
7. Pflegedienst verfügt über keinen Schlüssel
8. Sie sind telefonisch nicht erreichbar

**Wir haben nur diese Wahl!**

## Maßnahmen

→ 112

**Stichwort  
Person hinter  
verschlossener Tür**



**Fahrzeuge die dann  
ausrücken**



**ab 1. Obergeschoss**



**Je nach  
Meldung**